	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>GCA-FR001</b>
	Versión:002 Fecha de Emisión: 01/01//2022	

<b>CLINICA SAN JOSE IPS LTDA</b>	
<b>COMITÉ N° 2 DE ETICA HOSPITALARIA</b>	
FECHA: 29 de febrero de 2024	
HORA: 6:00 pm	
LUGAR: GERENCIA CLINICA SAN JOSE IPS	
<b>OBJETIVO</b>	
Realizar comité de <b>ETICA HOSPITALARIA</b> del <b>MES DE FEBRERO 2024</b>	
<b>CONVOCATORIA DE ASISTENCIA</b>	
<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO Y DEPENDENCIA</b>
LAURA JIMÉNEZ HERRERA	Asesor de calidad y jurídica
CRISTIAN JAVIER GONZALEZ GONZALEZ	Gerente
LEONOR GONZALEZ DE GONZALEZ	subgerente
JHONNY MAURICIO GONZALEZ GONZALEZ	Jefe de talento humano
ELSY OSPINA SANCHEZ	Auxiliar de enfermería
ADALBERTO FONSECA QUINTERO	Médico General
VIDANIA TELLEZ SOLER	Coordinador SIAU
CARLOS ALBERTO GONZALEZ GONZALEZ	Psicólogo
ANDREA DEL PILAR NAVARRO	Representante de la asociación
<b>TEMAS A TRATAR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Se socializa encuestas de satisfacción del mes de enero</li> <li>❖ Se socializa derechos y deberes del paciente</li> </ul>	
<b>RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS</b>	
<p>ENCUESTAS DE SATISFACCION:</p> <p><b>COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD RECIBIDOS POR LA IPS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ENERO 2024:</li> </ul>	



NIT.804.008.809-4  
"Servicios con Sentido Social"

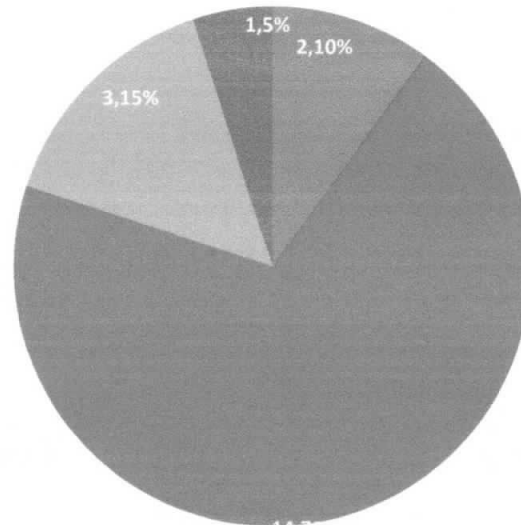
## ACTA DE REUNIÓN

Versión:002  
Fecha de Emisión: 01/01//2022

GCA-FR001

### CALIFICACIÓN GLOBAL DE LOS SERVICIOS DE LA IPS

■ MUY BUENA ■ BUENA ■ REGULAR ■ MUY MALA



Se evidencia que el 80% de los encuestados opinan de forma satisfactoria sobre los servicios brindados

#### RECOMENDARIA ALGUN FAMILIAR O AMIGO ESTA IPS:

- ENERO 2024:

Con una opinión satisfactoria donde el 90% si recomendaría esta IPS



NIT.804.008.809-4  
"Servicios con Sentido Social"

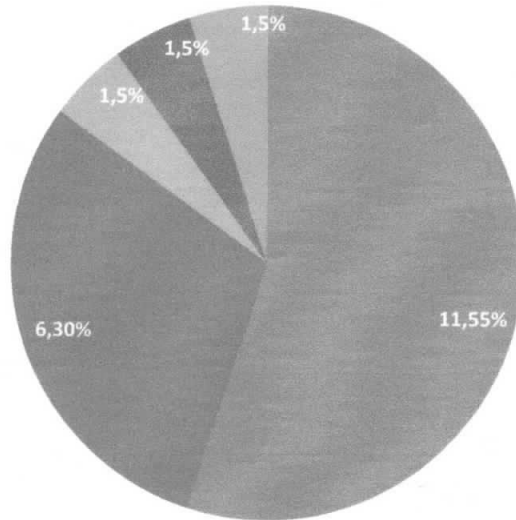
## ACTA DE REUNIÓN

Versión:002  
Fecha de Emisión: 01/01/2022

GCA-FR001

### RECOMENDARIA ESTA IPS

- DEFINITIVAMENTE SI
- PROBABLEMENTE SI
- DEFINITIVAMENTE NO
- PROBABLEMENTE NO
- NO RESPONDEN





NIT. 804.008.809-4  
"Servicios con Sentido Social"

## ACTA DE REUNIÓN

Versión:002  
Fecha de Emisión: 01/01//2022

GCA-FR001

# conozco mis derechos y deberes

Carta de derechos y deberes  
en los **servicios de salud**



NIT.804.008.809-4  
"Servicios con Sentido Social"

## ACTA DE REUNIÓN

Versión:002  
Fecha de Emisión: 01/01//2022

GCA-FR001

**Usted  
tiene  
derecho  
a:**



Acceder a los servicios sin que le impongan trámites administrativos adicionales a los de ley.



Que le autoricen y presten los servicios incluidos en el Plan de Beneficios de manera oportuna, si requiere un servicio que no esté incluido, también lo puede recibir.



Recibir por escrito las razones por las que se niega el servicio de salud.



Que en caso de urgencia, sea atendido de manera inmediata, sin que le exijan documentos o dinero.



Que atiendan con prioridad a los menores de 18 años.



Elegir libremente el asegurador, la IPS y el profesional de la salud que quiere que lo trate, dentro de la red disponible.



NIT.804.008.809-4  
"Servicios con Sentido Social"

## ACTA DE REUNIÓN

Versión:002  
Fecha de Emisión: 01/01//2022

GCA-FR001



**Ser orientado** respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos.

---



**Que como cotizante le paguen las licencias y las Incapacidades médicas.**

---



**Tener protección especial** cuando se padecen enfermedades catastróficas y de alto costo, sin el cobro de copagos.

---



**Que solamente le exijan su documento de Identidad** para acceder a los servicios de salud.

---



**Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos** sobre la atención en salud prestada.

---



**Recibir un trato digno** sin discriminación alguna.



NIT.804.008.809-4  
"Servicios con Sentido Social"

## ACTA DE REUNIÓN

Versión:002  
Fecha de Emisión: 01/01//2022

GCA-FR001

**Usted  
tiene  
derecho  
a:**



Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.



Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.



Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera Integral.




Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.




Recibir una segunda opinión médica si lo desea y a que su asegurador valore el concepto emitido por un profesional de la salud externo.




Ser informado sobre los costos de su atención en salud.

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>GCA-FR001</b>
	Versión:002 Fecha de Emisión: 01/01//2022	




**Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.**

.....




**Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.**

.....




**Que usted o la persona que lo represente acepte o rechace cualquier tratamiento y que su opinión sea tomada en cuenta y respetada.**

.....




**Ser incluido en estudios de investigación científica, sólo si lo autoriza.**

.....



**Recibir Información y ser convocado a participar en los procesos para decidir si un servicio o tecnología en salud queda excluido de ser costado con los recursos del Sistema de Salud. Para participar debe informarse e inscribirse en la herramienta que dispuso el Ministerio de Salud para ser convocado.**








.....

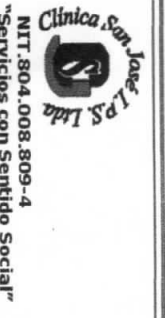


**Que ante el proceso de una enfermedad terminal sea respetada su voluntad de morir con dignidad**



	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>GCA-FR001</b>
	Versión:002 Fecha de Emisión: 01/01//2022	

	 <b>Cuidar</b> su salud, la de su familia y su comunidad.	 <b>Cumplir</b> las normas y actuar de buena fe frente al Sistema de Salud.
	 <b>Cumplir</b> de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.	 <b>Brindar</b> la información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con su capacidad económica.
	 <b>Actuar</b> de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.	 <b>Respetar</b> al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.
	<b>DECISIONES Y CONCLUSIONES</b>	
	❖ Próximo comité en un mes	
	<b>PRÓXIMA REUNION</b>	
FECHA: MARZO de 2024		
HORA: 6.00 pm		
LUGAR: Virtual o presencial en oficina de Gerencia 2 piso		
<b>ANEXO PLANILLA DE ASISTENCIA</b>		



**FORMATO DE ASISTENCIA**

Version: 001  
Fecha de emisión: 15/07/2019

GCA-FR002

Lugar: **CLINICA SAN JOSE** Fecha: **31 MARZO 2024** Hora: **6.00 pm**

Objetivo: Realizar comité de **ETICA HOSPITALARIA del MES DE MARZO DEL 2024**

Tema: **socializar encuestas de satisfacción del mes de febrero 2024 socialización de derechos y deberes**

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
1	LAURA JIMENEZ HERRERA	63.554.883	A.CALIDAD	<i>Laura Jimenez 24.</i>
2	CRISTIAN JAVIER GONZALEZ GONZALEZ	91.534.722	Gerente	<i>[Signature]</i>
3	LEONOR GONZALEZ DE GONZALEZ	37.820.129	subgerente	<i>[Signature]</i>
4	JHONNY MAURICIO GONZALEZ GONZALEZ	91.534.721	Jefe de talento humano	<i>[Signature]</i>
5	ELSY OSPINA SANCHEZ	63.251.447	Auxiliar de enfermería	<i>[Signature]</i>
6	ADALBERTO FONSECA QUINTERO	7.144.981	Médico General	<i>[Signature]</i>
7	VIDANIA TELLEZ SOLER	1.018.464.545	Coordinador SIAU	<i>[Signature]</i>
8	CARLOS ALBERTO GONZALEZ GONZALEZ	91.134.747	Psicólogo	<i>[Signature]</i>
9	ANDREA DEL PILAR NAVARRO	63.254.291	Representante de la asociación	<i>[Signature]</i>